



DRONET: UN PORTALE PER IL NETWORK ITALIANO DELLE DIPENDENZE (NID)

Giovanni Serpelloni ¹⁾, Lorenzo Rampazzo ²⁾, Giovanni Nicoletti ³⁾, Antonio De Poli ⁴⁾, Ermanno Ancona ⁵⁾, Roberto Pirastu ⁶⁾

- 1. Dipartimento delle Dipendenze - Azienda ULSS 20 Verona*
- 2. Direzione per i Servizi Sociali - Servizio Prevenzione delle Devianze - Regione del Veneto*
- 3. Dipartimento di Prevenzione Ministero della Sanità*
- 4. Assessorato alle Politiche Sociali al Volontariato e non Profit - Regioni Veneto*
- 5. Web Division – Dipartimento delle Dipendenze - ULSS 20 Verona*
- 6. Dipartimento delle Dipendenze - ALS Iglesias*

INTRODUZIONE

Con un Progetto Finanziato dal Ministero Superiore della Sanità, e realizzato con il Coordinamento delle Regioni sulle Tossicodipendenze è nato un portale a valenza nazionale per le Dipendenze: www.dronet.org. Il portale fa nascere l'opportunità per ogni Regione e Provincia Autonoma di poter disporre di un proprio portale internet (direttamente ed autonomamente gestito) e di entrare a far parte del NETWORK NAZIONALE delle Dipendenze (NND).

Ogni Regione e Provincia Autonoma avrà quindi la possibilità di disporre di proprio un portale internet in grado di fornire interessanti e articolate funzioni informative e di servizio, con cui collegare le diverse unità operative regionali (Ser.T, Unità di Alcologia, Unità di Prevenzione, Comunità Terapeutiche, Associazioni di Volontariato e tutte le altre organizzazioni operanti a livello regionale) e contemporaneamente di collegarsi alle regioni italiane per poter coordinare gli interventi, scambiarsi informazioni, progetti, materiali, documentazione con la tempestività e la chiarezza propria dei mezzi e delle reti informatiche della generazione internet.

Il portale rappresenterà pertanto una fonte importante dove poter reperire facili e selezionati collegamenti con altre unità operative nazionali, europee ed internazionali nel campo delle tossicodipendenze e dove poter concentrare e rendere fruibili tutte le ultime conoscenze sulla tossicodipendenza e sui modi migliori per combatterla.

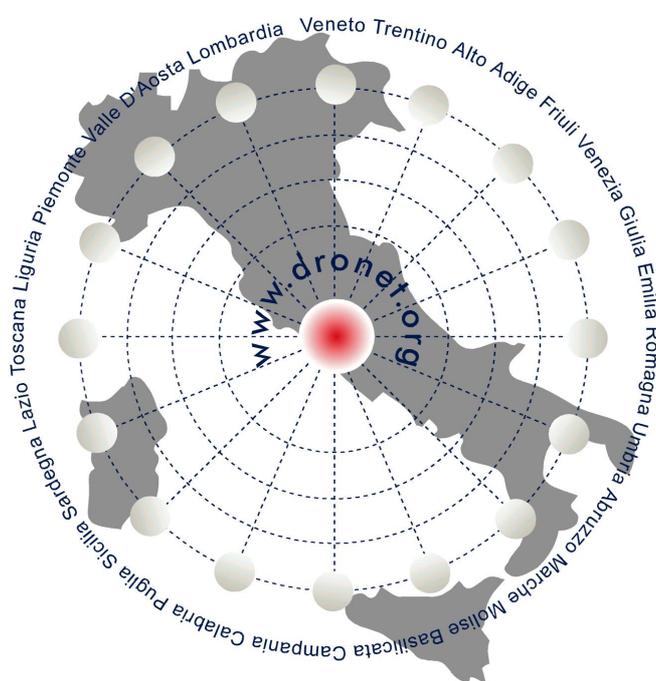
Inoltre, se ritenuto utile, si potrà integrare il portale regionale con un software per la gestione operativa e clinica dei servizi "mFp" (Piattaforma Multi Funzionale a supporto dell'attività operativa e gestionale di Dipartimenti delle Dipendenze) che consente alle Regioni

di dotare gli operatori di un sistema unitario di raccolta e gestione dati presso ogni unità operativa (Ser.T e Comunità Terapeutiche).

IL NETWORK NAZIONALE E I SUOI PARTECIPANTI

Un NETWORK NAZIONALE internet sarà costituito da più portali Regionali in grado di raccogliere e scambiare tutte le informazioni utili al Sistema delle Dipendenze Regionale e Nazionale.

Possono partecipare tutte le regioni e le province autonome, semplicemente aderendo al network e inserendo le proprie specifiche all'interno del portale che verrà personalizzato per ogni regione.



Esempio:

abruzzo.dronet.org
basilicata.dronet.org
calabria.dronet.org
campania.dronet.org
emiliaromagna.dronet.org
friuliveneziagiulia.dronet.org
lazio.dronet.org
liguria.dronet.org
lombardia.dronet.org
marche.dronet.org

molise.dronet.org
piemonte.dronet.org
puglia.dronet.org
sardegna.dronet.org
sicilia.dronet.org
toscana.dronet.org
trentinoaltoadige.dronet.org
umbria.dronet.org
valledaosta.dronet.org
veneto.dronet.org

LIVELLI DI PERSONALIZZAZIONE DEL PORTALE

Ad ogni Regione e Provincia Autonoma, come già detto precedentemente, viene offerta la possibilità di disporre di un proprio portale base, che potrà essere personalizzato secondo tre livelli di intervento.

Pertanto possiamo individuare tre ipotesi di struttura e contenuto:

- STRUTTURA E CONTENUTI STANDARD (Versione Base).
- STRUTTURA STANDARD E CONTENUTI VARIABILI (1° livello di personalizzazione).
- STRUTTURA E CONTENUTI VARIABILI (2° livello di personalizzazione).

A) STRUTTURA BASE

Soluzione Base offerta **gratuitamente** a tutte le Regioni e Province Autonome:

STRUTTURA STANDARD
CONTENUTI STANDARD

Ogni sito/portale viene personalizzato con il logo della Regione e le immagini dei capoluoghi di provincia

B) CONTENUTI VARIABILI

Soluzione con grado di personalizzazione di **secondo livello**:

STRUTTURA STANDARD
CONTENUTI: STANDARD + PERSONALIZZATI

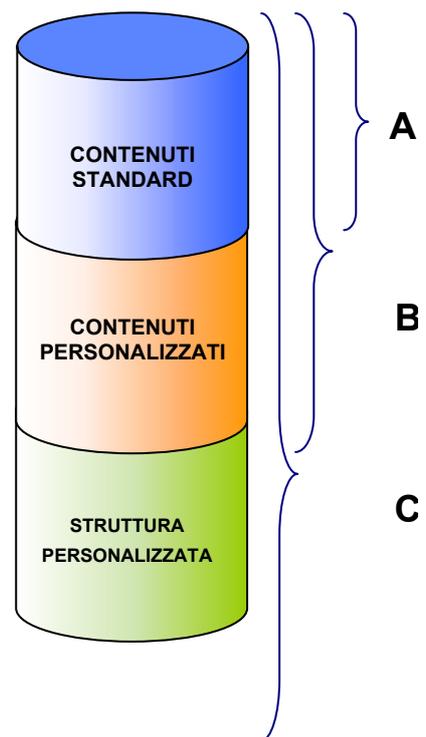
Ogni sito/portale viene personalizzato con l'introduzione di alcuni contenuti propri della Regione (es. indirizzi, proprie strutture, progetti, normativa regionale, ecc).

C) STRUTTURA VARIABILE

Soluzione con un grado di personalizzazione di **terzo livello**:

STRUTTURA PERSONALIZZATA
CONTENUTI PERSONALIZZATI

Ogni sito/portale viene personalizzato nella struttura di presentazione dei contenuti propri.



CLASSIFICAZIONE CONTENUTI SITO REGIONALE

I **contenuti standard** sono forniti e messi a disposizione ai partecipanti al Network. Essi vengono aggiornati costantemente dal Coordinamento e trasmessi “a cascata” a tutti i partecipanti al Network in tempo reale.

I **contenuti personalizzabili**, invece, possono essere inseriti da ciascuna Regione all'interno della struttura predisposta e già disponibile al fine di rendere il sito più vicino alle singole esigenze. Questa operazione è a carico di ogni singola Regione.

OPERATORI (Tutti, Ser.T, Alcologia)		Contenuti	Contenuti
Macro Area	Area	Standard	Personalizzabili
Normativa	Regionali		si
	Nazionali	si	
	Europea	si	
Attività Regionale	Sistema delle dipendenze		si
	Politiche Regionali		si
	Delibere Regionali		si
Epidemiologia	Dati dei Ser.T Regionali		si
	Dati delle Comunità Regionali		si
	Dati Sociodemografici Regionali		si
	Altri Dati specifici Nazionali	si	
Delta Sistem	Valutazione delle attività dei Ser.T		si
Comunicazioni e news	Regionale		si
	Nazionale	si	
	Europea	si	
Master Plan congressi	Regionali		si
	Extra Regionali	si	
Indirizzi Utili	Regionali		si
	Nazionali	si	
Link selezionati	Esteri	si	
	Nazionali	si	
	Regionali		si

Unità Operative	Ser.T Regionali		si
	Comunità Regionali		si
	Ser.T e Comunità di altre Regioni	si	
Linee guida	Regionale		si
	Nazionale ed Europee	si	
Glossario/ Gergario		si	
Forum (discussioni in rete)			si
Progetti (archivio)	Regionale		si
	Nazionale ed Europei	si	
Materiali Informativi Prev.	Regionali		si
	Nazionali ed altri	si	
Disponibilità in Comunità	Regionale		si
	Nazionale	si	
Webmail			si
Sondaggi di opinione			si
Applicazioni avanzate	Software mFp	si	
	Altre applicazioni		si
Sostanze d'abuso	Vari tipi di droghe	si	
	Principali trattamenti	si	
	Risultati delle ultime ricerche	si	
	Altre informazioni		si
Biblioteca Regionale	Articoli		si
	Monografie		si
	Riviste		si
	Altre pubblicazioni		si
Biblioteca Nazionale		si	

VISITATORI		Contenuti Standard	Contenuti Personalizzabili
Macro Area	Area		
Giovani e Famiglia	Sostanze	si	
	Glossario	si	
	Indirizzi Utili		si
	Link selezionati	si	
	Dichiarazione etica/indicazioni		si
	Giochi (solo giovani)		si

Contenuti delle macro aree in dettaglio

HOME PAGE

La home page, raffigurante la Regione Veneto con i suoi capoluoghi di provincia, fornisce i primi elementi utili al navigatore.

Site Map

Mapa del sito la cui consultazione permette di meglio orientarsi all'interno di Dronet data la vastità di contenuti.

Mail to

Per favorire l'interattività tra visitatori e responsabili o gestori del sito è stato predisposto un apposito spazio che consente, in maniera rapida, l'inoltro di mail a vari referenti.

Credits

Raccolta di informazioni su chi ha progettato, guidato e realizzato il sito, sulle varie collaborazioni e sui referenti per l'alimentazione.

VISITATORI

L'area POPOLAZIONE a sua volta è suddivisa in GIOVANI e FAMIGLIA che rappresentano due target distinti. Ciascuno di essi necessita di un proprio linguaggio ed un proprio layout anche nella trattazione dei medesimi contenuti.

Gli argomenti esposti in questa sezione sono:

Sostanze

Materiale informativo sulle sostanze stupefacenti.

Glossario

Un dizionario di termini formali e gergali riguardanti dipendenze, aids, ricerca e sperimentazione, economia sanitaria e total quality, prevenzione primaria.

Indirizzi utili

Un indirizzario che permetta con facilità di contattare ad esempio Ser.T, comunità terapeutiche, cooperative sociali ma anche uffici giudiziari, provveditorati, informagiovani.

Link selezionati

Una serie di bookmarks per un accesso immediato a siti istituzionali come quelli della Regione Veneto e dei Ministeri o ad esempio a quelli dei progetti speciali.

Dichiarazione etica

Dichiarazione contro l'uso non terapeutico di sostanze stupefacenti e psicoattive. Rappresenta la prima iniziativa in Italia di presa di posizione ufficiale da parte di una Giunta Regionale.

Giochi (solo nella sezione giovani)

Una serie di giochi on line rivolti ai giovani che svolgono un ruolo di prevenzione sulle sostanze stupefacenti.

 **OPERATORI**

Gli argomenti dedicati a coloro che operano nel campo delle dipendenze possono essere consultati nella loro globalità (come operatori del "Sistema delle Dipendenze") oppure filtrati secondo tre sottosistemi di operatori: Ser.T, comunità terapeutiche, alcologia.

La base di dati a cui si fa riferimento è unica ma "filtrata" attraverso applicazioni specifiche che selezionano ed evidenziano le informazioni specifiche per i vari operatori. In questo modo si garantisce sia la coerenza delle informazioni fornite all'insieme degli operatori, sia la fruibilità specifica.

Di seguito vengono descritte in forma sintetica le aree consultabili.

Normativa

Raccoglie tutte le leggi e i decreti quadro riguardanti il servizio sanitario nazionale, la normativa specifica sulle tossicodipendenze, la normativa e gli orientamenti europei al riguardo, le delibere Regionali, le circolari e gli atti di indirizzo. La ricerca può essere effettuata utilizzando diversi campi come la data del provvedimento, il titolo o il tipo di pubblicazione, l'area cui si riferisce.

Attività regionale

Relazione ufficiale sulle attività dell'ufficio tossicodipendenze, elenco delle attività in progress con i gruppi tecnici ed i nuovi atti di indirizzo.

Rapporto epidemiologico regionale

Raccolta di dati sociodemografici suddivisi per ULSS e per provincia. Numero di utenti in carico presso i diversi Ser.T, comunità terapeutiche, centri alcolologici suddivisi per uso prevalente di sostanze. Prevalenza e incidenza di epatiti e hiv. Numero di operatori effettivi ed equivalenti per unità operativa.

Delta system

Visualizza gli scostamenti degli indicatori di performance delle singole unità operative dalla media regionale. La valutazione considera alcuni input come le risorse umane disponibili o gli spazi disponibili, il contesto in termini di indice B-D-O (bisogno-domanda-offerta) e l'output standardizzato erogato dal servizio in termini di prestazioni specifiche e numero di pazienti in carico.

News e comunicazioni

Raccogliatore di ultime notizie. Contiene news europee su Bandi di progetto, il bollettino EMCDDA, attività del gruppo REITOX. Comunicazioni urgenti della Regione, notizie dal mondo della ricerca segnalate dal Centro di Documentazione.

Master plane

Pubblicazione delle date di scadenza per l'invio dei dati al Ministero e alla Regione; date e schede di presentazione di convegni, congressi, corsi e seminari accreditati dalla Regione. Scadenze dei bandi dei Progetti Regionali, del Ministero Della Sanità e dell'Unione Europea.

Indirizzi utili

Indirizzario accreditato dalla Regione attraverso il quale è possibile contattare dai Ser.T alle Comunità terapeutiche, dagli uffici giudiziari alle società scientifiche e molte altre organizzazioni preselezionate.

Link selezionati

Raccolta di bookmarks per accedere direttamente ai più importanti siti istituzionali (Regione Veneto, Ministero della Sanità ecc.), siti scientifici e dei progetti regionali speciali.

Presentazione delle unità operative

Ciascuna unità operativa ha a disposizione uno spazio prefissato per descrivere le proprie caratteristiche rispettando uno standard minimo di dati studiato a seconda della sua tipologia: Ser.T, centro alcolologico, unità di prevenzione o altro. In particolare per tutte sono previsti i dati logistici, la descrizione delle modalità di accesso ed il prospetto riassuntivo dei progetti istituzionali in corso.

Il reperimento delle informazioni è coadiuvato da una funzione di ricerca mediante keywords e attraverso la selezione di una o tutte le quattro aree Ser.T, alcolologia, comunità, prevenzione.

Linee guida e statement

Raccolta delle linee guida espresse dalla Regione su temi quali la dichiarazione etica, la prevenzione primaria e secondaria, l'uso razionale del metadone ecc.

Accanto a queste trovano posto linee guida desunte da altre fonti (nazionali ed internazionali) sempre però accreditate dalla Regione.

Glossario e gergario 2000

Definizioni relative a termini formali o gergali riguardanti l'area delle dipendenze, dell'aids, della ricerca del total quality ed economia sanitaria e della prevenzione primaria. Anche in questo caso è possibile effettuare una ricerca specificando l'argomento ed il termine. Il risultato sarà non solo la definizione ma anche la fonte bibliografica da cui è tratta.

Forum

News groups relativi a tematiche quali etica, alcolismo, organizzazione dei servizi, formazione ecc. ciascuno facente capo ad un moderatore che ne regola il corretto funzionamento.

Web mail

Mailbox per tutte le unità operative del sistema accessibili anche via web.

Anagrafe dei progetti

Database dei progetti finanziati dalla Regione per ciascuno dei quali è possibile visualizzare una scheda sintetica selezionandoli per argomento, titolo, responsabile, obiettivi/target ed altro ancora.

Materiali informativi per la prevenzione

Elenco di materiali istituzionali regionali (o comunque accreditati dalla Regione) come manuali, opuscoli, prodotti software finalizzati alla prevenzione.

Questi sono liberamente e direttamente prelevabili se possibile, altrimenti vengono fornite le indicazioni per reperirli.

Disponibilità all'accoglienza

Pagina che fornisce in tempo reale un quadro della disponibilità di posti nelle diverse Comunità Terapeutiche della Regione. Questo consente un più facile e tempestivo invio dei pazienti segnalando dove possano essere accolti. Ciascun dato è accompagnato da indicazioni sulla posizione geografica e sulle modalità con cui contattare la comunità prescelta, con possibilità di linkare i dati e i programmi delle varie Comunità.

Sondaggi

Sistema di sondaggi on line rivolti agli operatori e riguardanti temi specifici come prevenzione, cura, riabilitazione ed organizzazione. Questi forniscono un utile base di riflessione ad esempio per la stesura di linee guida o per la programmazione di interventi di formazione.

Avanzate

Raccolta di argomenti con site map specifiche: progetto Itinerari, progetto PFT 2000, spazio volontariato, spazio per i profili professionali (infermieri, educatori, assistenti sociali, ecc.), progetto mFp ed applicazioni future.

